

Die Kunst, auf dem richtigen
Weg zu bleiben...



Die sieben Klärungsfragen zu einer neuen Photovoltaikanlage (PVA)

Die Photovoltaik-Branche ist gekennzeichnet durch sehr viele Quereinsteiger, umfangreichen Fachkräftebedarf, steigenden Zubauzahlen und einer hohen Nachfrage.

Sieben Ratschläge einen neuen PV-Vertrag sinnvoll und fair zum Erfolg zu führen.

Wir leisten keinerlei Rechtsberatung.

Der Leitfaden entspricht dem Kenntnisstand März 2024



Merke:
Zu Beginn einer
neuen Beziehung
sind alle noch ganz
euphorisch und
bereitwillig!



Verträge bei großen PV-Anlagen immer mit Schiedsgutachterklausel vorschlagen

Im Vorfeld, wenn Sie den Verkäufer nicht kennen.

- Wieso kommen Sie gerade auf mich zu und woher haben Sie meinen Kontakt erhalten?
- Wenn Sie aktiv gesucht haben sollten, bitte zunächst auf lokal ansässige Handwerksbetriebe zugehen, die bereits mehr als 10 Jahre Erfahrung nachweisen können und gut persönlich erreichbar sind.



Die sieben wichtigsten Klärungsfragen



Ein Vorschlag der Fachgruppe von interdisziplinären Photovoltaik Sachverständigen im Nordwesten Deutschlands

erreichbar unter ersthelfer@sv-sun.de oder info@pv-ersthelfer.de

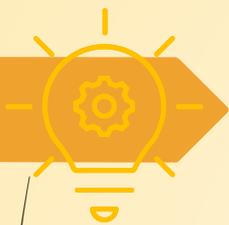


„Jedem Anfang wohnt ein Zauber inne“ (Hermann Hesse)

Mit einer neuen PV-Anlage tun Sie das Richtige!

- Nutzen Sie die Anfangseuphorie zu Ihrer eigenen Zufriedenheit.
 - Merke: Wer am Anfang schon **keine Zeit** hat, mit Ihnen verständlich zu sprechen, wird den Kontakt im Konfliktfall gern vermeiden.
- 1. Klärungsfrage,
„Warum denken Sie, dass Ihr Vorschlag zu meinem Objekt und meinem Bedarf passt?“

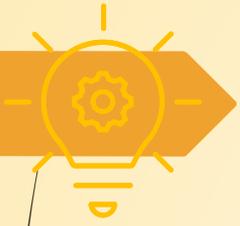




Schön wäre es, **nicht nur Informationen** zu den Vorzügen einer neuen PV-Anlage zu erhalten,

- sondern ein „**Verständnis**“ zu bekommen, was zu tun ist, wenn Störungen eintreten oder Veränderungen wahrgenommen werden.
- **2. Klärungsfrage,**
„an wen muss ich mich wenden, wenn ich glaube, dass etwas nicht funktioniert?“

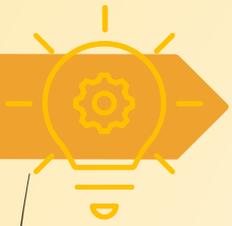




Sie müssen wissen, wer die Arbeiten nach Auftragserteilung ausführt, wer dort der Verantwortliche ist

- Lassen Sie sich durch eine **zweite Meinung** lenken, am besten von jemanden, der ihren zukünftigen Vertragspartner schon kennenlernen durfte.
- **3. Klärungsfrage**,
*„darf ich in der Nähe (bis zu 40 km) eine **Vergleichsanlage** besichtigen und mit dem Eigentümer über seine Erfahrungen sprechen?“*

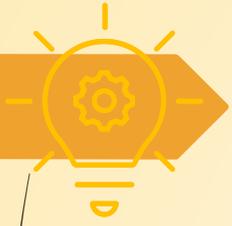




Sie müssen wissen, welche Vorteile sich aus der Nutzung der Photovoltaik ergeben.

- Lassen Sie sich verbindlich ausrechnen, welchen **Ertragsansatz** der Verkäufer für Ihr Objekt konkret annimmt. Diese Zahlen müssen im Vertrag als durchschnittliches Ziel (Sollbeschaffenheit) festgehalten sein.
- **4. Klärungsfrage**,
„mit welcher **Nutzungsdauer** rechnen Sie und trägt die Anlagentechnik sich mindestens selbst?“





Sie müssen wissen, was zu tun ist, wenn die Anlage einmal nicht Ihre Erwartungen trifft.

- Lassen Sie sich verständlich erläutern, ob der Errichterbetrieb auch für die **Sicherstellung** des reibungslosen Betriebes der Anlage über die Nutzungsdauer bereitstehen will.
- **5.** Klärungsfrage, „Wer kümmert sich um die **Wartung** und Störungssuche im Betrieb, wenn es mal „klemmen“ sollte?“

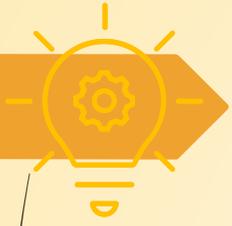




Sie sollten wissen, ob Ihr Haushalt die meiste Energie bei Sonnenschein direkt verbraucht.

- Lassen Sie sich verständlich erklären, warum ein angebotener Speicher **sinnvoll zum Bedarf** über Nacht und den Übergangsmontaten passt.
- **6. Klärungsfrage,**
„Kann ich irgendwo nachvollziehen, aus welcher Quelle die **Energie** für den Haushalt jeweils bezogen wird?“





Sie müssen wissen, was zu tun ist, wenn der Wind Ihre Anlage schädigt.

- Lassen Sie sich verständlich erläutern, ob im bestellten Gesamtpaket bereits eine Elektronik-Versicherung enthalten ist.
- **7. Klärungsfrage,**
„In welcher Form erhalte ich die Messergebnisse der „Erstprüfung“ *übermittelt?*“



Grundeinstellung und Motivation

- Denken Sie daran, dass sich Ihr Anforderungsprofil über die Betriebsdauer von 20-30 Jahren durchaus mehrfach ändern könnte (z.B. durch die Familienentwicklung).
- Wer hilft Ihnen nach 10 Jahren bei den dann notwendigen Anpassungen?
- Aber in jeden Fall:

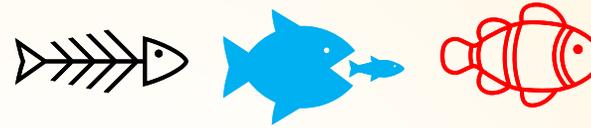
PV ist gut und bringt Allen etwas

Bitte beteiligen Sie sich „**Erneuerbare Energieerzeugung**“ voranzubringen.

- Dies muss nicht immer beim eigenen Objekt/Haus/Wohnung/Schuppen/Scheune sein.
- Bürger-Energie-Genossenschaften sind ein guter Einstieg für **ALLE**
 - **Das Einzelrisiko ist so abgedeckt**
- Wenn zuhause etwas geplant wird, nutzen Sie die Anfangszeit der Vertragsanbahnung, um die **Richtung auf Erfolg** zu stellen.
- Wenn es klemmt, lassen Sie sich frühzeitig helfen.



Geheimnisse als Beifang



- Wo sind die drei „Siebe des Sokrates“ erhältlich?

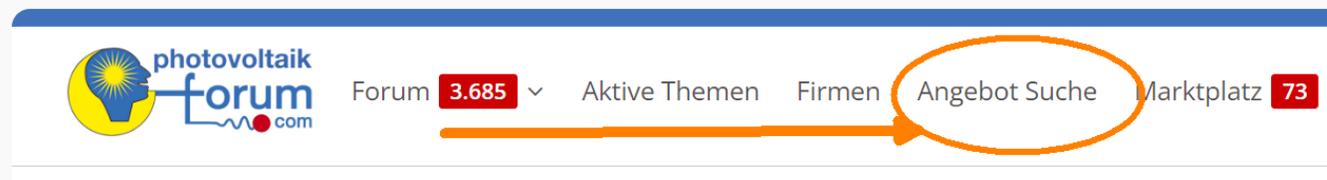
Ganz zum Schluss gibt es sehr viele Informations-
Quellen, wenn Sie tiefer ins Thema einsteigen
möchten...

oder ersthelfer@sv-sun.de info@pv-ersthelfer.de
anfragen. und

Lesson learned?

Wenn Sie ein Angebot verstehen wollen...

- Wenn Sie ein weiteres **Vergleichsangebot** von einem anderen Lieferanten erhalten können, holen Sie bitte ein Vergleichsangebot ein.
- Falls Sie sich ein Konto bei <https://www.photovoltaikeforum.com/core/>



anlegen, können Sie Ihr **Angebot** dort eingeben und dies von Privatpersonen mit PV-Erfahrung unverbindlich prüfen lassen. Auch werden dort die Methoden des Vertriebs beleuchtet und der wirtschaftliche Nutzen.

- Problemhilfen werden auf Anfrage besprochen.

Wenn Sie die Unterschrift unter einen Vertrag setzen möchten...

- Fragen Sie nach bewährtem ausgewogenem **Bedingungswerk**, das Ihnen helfen kann, späteren Reibereien vorzubeugen.
- **Hilfsanker**: E-Mail an info@pv-ersthelfer.de
- Sobald ein Problem auftauchen sollte, ist die spontane Bereitschaft schnell und unbürokratisch zu reagieren auf Anbieterseite gebremst.



Wer seinen Nachholbedarf aus fundierten Quellen decken möchte

- Wichtige PV-Publikationen:
 - DGS Newsletter und „SonnenEnergie“ <https://www.sonnenenergie.de/index.php?id=27>
 - PV Magazine, täglicher News-Letter, Branchen-Nachrichten: <https://www.pv-magazine.de/nachrichten/>
- **PV-Fakten 1-2024** Fraunhofer (Basis-Fakten zu PV in DACH Regionen): <https://www.ise.fraunhofer.de/content/dam/ise/de/documents/publications/studies/aktuelle-fakten-zur-photovoltaik-in-deutschland.pdf>
- Eckhard Fleiß im Interview mit VdS https://www.linkedin.com/posts/vds-schadenverhuetzung-gmbh_sichere-photovoltaikanlagen-vds-activity-7094946323157647360-D1jC/?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- Hier gibt es abgestimmte kostenfrei Kurse zum Thema Photovoltaik Anwendungen in Europa. <https://www.pv-iteach.eu/>
- Teilthemen der Elektrotechnik in handlichen Portionen: <https://studyflix.de/elektrotechnik/thema/elektrotechnik-grundlagen-20>
 - Wenn man mal MosFets verstanden werden sollen: <https://studyflix.de/elektrotechnik/mosfet-2537>



Wenn Sie selbst in **PV** tiefer einsteigen möchten

- ▶ Alle Elektrotechnik Grundlagen : <https://studyflix.de/elektrotechnik/thema/elektrotechnik-grundlagen-20>
 - ▶ Grundlagen der Wechsel- und Drehspannungssysteme <https://video.tu-clausthal.de/vorlesung/143>
- ▶ Versicherungswirtschaft, z.B. <https://bildung.vds.de/de/photovoltaikanlagen-schadenmanagement/anlage?id=108310&c=KYIFdEXMpJWnIFC>
- ▶ Wichtige Pulsgeber der PV:
 - ▶ PV-Forschung und Prüfinstitut Fraunhofer ISE, Freiburg: <https://www.ise.fraunhofer.de/>
 - ▶ PV-Forschung und Prüfinstitut Fraunhofer CSP, Halle: <https://www.csp.fraunhofer.de/>
 - ▶ Publikationen des ISFH Hameln (Emmerthal). <https://isfh.de/publikationen/>
 - ▶ Z.B. Task 13 Berichte zur Qualität und zu Auffälligkeiten beim Betrieb der PV
 - ▶ DGS e.V. Schule, Ausbildung, Beratung, Interessenvertretung <https://www.dgs.de/>
 - ▶ PV Magazine, täglicher News-Letter, Branchen-Nachrichten: <https://www.pv-magazine.de/>

Tun Sie Gutes mit Ihrem Geld

- <https://loewenherz.de/spenden-und-helfen/>
- Wenn Sie selbst Spenden mögen:
- Stichwort „**QFSJ Uhlenberg**“ im Verwendungszweck nennen.
- Ich verlange kein Honorar.
- Es hat für Sie nur Vorteile!



Löwenherz®

Angebote

Spenden & helfen

Jobs

Magazin

Über uns



Der schnellste Weg, um Löwenherz mit einer finanziellen Spende zu unterstützen, ist die Onlinespende. Benutzen Sie dazu einfach das untenstehende Formular oder Ihren Paypal-Account.

- > [Onlinespende](#)
- > [Spenden per PayPal](#)

Spenden per Überweisung

Sie können das Kinderhospiz Löwenherz selbstverständlich auch mit einer Spende per Überweisung unterstützen. Unsere Kontodaten lauten wie folgt:

Kontoinhaber: Kinderhospiz Löwenherz e.V.

Kreditinstitut: Kreissparkasse Syke

IBAN: DE07 2915 1700 1110 0999 99

BIC: BRLADE21SYK

Ihr Kontakt zu Löwenherz



Edda Oltmann

Spendenverwaltung | Teamleitung

✉ spenden@loewenherz.de